

Obchodní podmínky akcí

I. Kdo jsme a co děláme

Jsme spolek **AKTIVITY NADOHLED, z. s.**, se sídlem Janáčkova 1590/2, Teplice, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddílu L, vložce číslo 12994, IČ 10806989. Provozujeme web www.aktivitynadohled.cz a pořádáme pro děti, mládež, dospělé i seniory tábory, volnočasové a vzdělávací aktivity nejen v přírodě (dále jen „akce“).

Těmito obchodními podmínkami stanovujeme pravidla, jak přihlásit účastníka na akci, jak budou probíhat platby, vaše práva a povinnosti, a co dělat v případě nejasností.

Tyto podmínky platí pro jednotlivce i právnické osoby (např. školy, organizace).

II. Jak probíhá přihlášení na akci

- Přihlášení účastníka:** Přihlášení je možné prostřednictvím webu www.aktivitynadohled.cz vyplněním a odesláním objednávkového formuláře u příslušné akce.
- Potvrzení přihlášky:** Po přijetí objednávky obdržíte potvrzení na e-mail spolu se zálohovou fakturou. Smluvní vztah vzniká zaplacením celkové částky za akci, pokud není stanoveno jinak.
- Doplňující dokumenty:** Po potvrzení přihlášky obdržíte další dokumenty (např. potvrzení o bezinfekčnosti, souhlas se zpracováním osobních údajů). Tyto dokumenty je třeba vyplnit a zaslat podle uvedených instrukcí.
- Právo na odmítnutí:** Vyhraujeme si právo odmítnout účastníka, pokud jeho účast shledáme jako nevhodnou nebo nebezpečnou pro ostatní. O takovém rozhodnutí budete neprodleně informováni.
- Převedení účasti:** Pokud se původní účastník nemůže akce zúčastnit, lze jeho účast převést na jinou osobu. Tuto změnu je nutné oznámit nejpozději 7 dní před začátkem akce na e-mailovou adresu aktivita@nadohled.cz. Nový účastník musí splňovat všechny podmínky účasti.

III. Platební a storno podmínky

- Cena a úprava plateb:** Cena akce je uvedena u každé konkrétní akce na webu. Platba probíhá bezhotovostně na účet č. 2501979949/2010 vedený u Fio banky. Variabilní symbol je uveden na faktuře, ve zprávě pro příjemce uveďte jméno účastníka.
- Lhůta splatnosti:** Fakturu je nutné uhradit do 14 dnů od vystavení, pokud není uvedeno jinak. V případě prodlení budete vyzváni k úhradě v přiměřené lhůtě. Po uplynutí této lhůty si vyhrazujeme právo přihlášku zrušit.
- Storno podmínky:** Při stornování přihlášky můžete požádat o vrácení zaplacené částky. Vracená částka závisí na čase odhlášení:

- 100 %, pokud se odhlásíte 90 a více dní před začátkem akce,
- 70 %, pokud se odhlásíte 89–30 dní před začátkem akce,
- 30 %, pokud se odhlásíte 29–15 dní před začátkem akce,
- 0 %, pokud se odhlásíte 14 a méně dní před začátkem akce.

Poznámka: Při zrušení z důvodů zdravotních je nutné doložit potvrzení lékaře. V případě doloženého onemocnění účastníka vracíme částku poníženou o již vynaložené náklady na organizaci (např. rezervace ubytování, doprava apod.). Výše vrácené částky bude posouzena individuálně.

4. **Vyšší moc:** Pokud nelze akci uspořádat z důvodů vyšší moci (např. epidemie, přírodní katastrofy), vrátíme poměrnou částku z ceny akce podle neproinvestovaných nákladů.
5. **Pojištění:** Doporučujeme sjednat pojištění storna akce nebo pojištění odpovědnosti za škody, které by mohly vzniknout během akce.

IV. Podmínky účasti a vyloučení

1. **Změna podmínek:** Vyhrazuje si právo na změnu podmínek akce (např. místa konání, programu), pokud to vyžadují neočekávané okolnosti. O změnách vás budeme včas informovat.
2. **Vyloučení účastníka:** Můžeme vyloučit účastníka před nebo během akce, pokud:
 - nedodá správné údaje o zdravotní způsobilosti nebo jiné dokumenty,
 - porušuje táborový řád nebo pokyny organizátorů a přes upozornění nenapraví své chování,
 - požívá alkohol, cigarety nebo jiné návykové látky,
 - svým chováním ohrožuje ostatní účastníky.
3. **Povinnosti při vyloučení:** Při vyloučení hradíte náklady spojené s ukončením účasti. Zajistěte odvoz účastníka do 24 hodin od oznámení. Pokud tak neučiníte, zavazujete se uhradit náklady na náš zajištěný odvoz.
4. **Speciální potřeby:** Pokud má účastník specifické potřeby (např. alergie, zdravotní omezení), je povinností přihlašovatele tuto skutečnost oznámit nejpozději 30 dní před začátkem akce.
5. **Zajištění náhradníka:** V případě, že přihlášený účastník nemůže nastoupit na akci, lze zajistit náhradníka. Tento záměr je nutné oznámit písemně nejpozději 3 dny před začátkem akce, přičemž nový účastník musí splňovat všechny podmínky účasti.
6. **Odpovědnost za věci účastníků:** Za ztrátu, poškození nebo odcizení osobních věcí účastníků během akce nenesou organizátor odpovědnost, pokud nebyly uloženy na místě k tomu určeném (např. trezor).

7. **Odpovědnost za škody:** Účastníci (resp. jejich zákonní zástupci) nesou odpovědnost za škody způsobené na majetku organizátora nebo třetích stran během trvání akce. Náhradu škody je nutné uhradit v plné výši.
 8. **Přerušeni akce účastníkem:** Pokud účastník z vlastní vůle nebo na žádost zákonného zástupce přerušil účast na akci, nemá nárok na vrácení účastnického poplatku. Výjimky jsou řešeny individuálně na základě závažnosti situace.
 9. **Dodatečné platby:** Dodatečné náklady spojené s neplánovanými situacemi během akce (např. lékařská péče, speciální doprava) hradí zákonný zástupce účastníka na základě doložených výdajů.
 10. **Zdravotní problémy během akce:** V případě zdravotních problémů účastníka během akce bude neprodleně kontaktován zákonný zástupce. Organizátor zajistí první pomoc a případně převoz k lékaři.
-

V. Ochrana osobních údajů

1. Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem organizace akce a v souladu s GDPR. Podrobnosti najdete na www.aktivitynadohled.cz.
-

VI. Reklamáce a řešení sporů

1. V případě nespokojenosti s poskytovanými službami nás kontaktujte e-mailem na aktivity@nadohled.cz. Reklamáce budou vyřízeny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od obdržení podnětu.
 2. Pokud nebudete s vyřízením reklamáce spokojeni, můžete se obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).
-

VII. Pravidla pro digitální materiály

1. Během akce mohou být pořizovány fotografie nebo videa pro propagační účely spolku AKTIVITY NADOHLED. Pokud s tímto nesouhlasíte, informujte nás písemně před začátkem akce.
-

VIII. Kontaktní osoba

1. Po dobu trvání akce bude na uvedeném telefonním čísle k dispozici kontaktní osoba, která zodpoví dotazy nebo řeší případné situace.
-

Podmínky platí od 1.1.2025.